

COMO FUNCIONA ESTE SITE - FORNECEDORES

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras do nosso site. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso para Fornecedores a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail: contato@Primebid.com.br.

1) O que fazemos?

A **Primebid Search** é um site que permite que empresas e condomínios descubram fornecedores de serviços de mão de obra terceirizada. Eles podem pesquisar por meio de vários critérios, como tipo de serviço, localização, classificação do fornecedor, entre outros, para encontrar o fornecedor que melhor se adapta às suas necessidades. Além disso, eles podem comparar vários fornecedores ao mesmo tempo para facilitar a decisão.

Após a identificação dos fornecedores adequados, as empresas e condomínios podem solicitar orçamentos diretamente no site. Os Usuários Compradores devem simplesmente preencher um formulário detalhando suas necessidades e requisitos, e a solicitação de orçamento é enviada automaticamente ao fornecedor selecionado.

Para os fornecedores de serviços de mão de obra terceirizada, a **Primebid Search** oferece a oportunidade de criar perfis de fornecedores detalhados. Os Usuários Fornecedores podem listar os serviços que oferecem, compartilhar informações sobre sua experiência e especialização, postar fotos de projetos anteriores e muito mais. Ter um perfil detalhado e atraente no site **Primebid Search** pode ajudá-los a se destacar para potenciais clientes.

Nós **não** somos fornecedores de serviços anunciados na plataforma e **não** nos responsabilizamos pelas ações dos Usuários que anunciam, compram ou executam serviços por meio da **Primebid Search**. Somos apenas uma plataforma de tecnologia que realiza a intermediação online de vendas.

2) O uso do nosso site é pago?

Os Usuários Fornecedores podem utilizar os serviços do site por meio da adesão de um plano gratuito ou adquirindo um plano pago, que poderá ser cobrado via boleto, PIX ou cartão de crédito, com recorrência mensal ou anual. Todos os valores, condições e prazos estarão expostos no site e poderão ser consultados antes da adesão pelo Usuário.

3) Estas condições podem ser alteradas?

Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada do nosso site. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

4) O que acontece com os dados pessoais?

Temos um Aviso de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

Acesse: <https://primebid.com.br/politica-de-privacidade>

5) Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Serviços;
- d) Condições de Uso do Site;
- e) Pagamento pelo Uso do Site;
- f) Recebimentos dos Valores pelo Usuário Fornecedor, Reembolso e Cancelamento;
- g) Isenção de Responsabilidade da **Primebid Search**;
- h) Regras de Conduta e Proibições;
- i) Propriedade Intelectual;
- j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- k) Desdobramentos do Acesso ao Site;
- l) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- m) Lei Aplicável e do Foro de Eleição;
- n) Canal de Contato.

B2B DIGITAL HUB LTDA

TERMOS DE USO - FORNECEDORES

Este site, cujo nome é **Primebid Search**, é de propriedade, mantida e operada por **B2B DIGITAL HUB LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 48.310.954/0001-27, com sede na Rua do Bosque, nº 1589, sala 1106, Bairro Barra Funda, São Paulo - SP, CEP 01.136-001.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização do site pelos Usuários Fornecedores suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou aviso de privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. O presente documento foi redigido e disponibilizado em 18 de Abril de 2024.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é "em linha". É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

2.2. São os tipos de Usuários no site:

- Usuários Compradores: Pessoas físicas ou jurídicas, principalmente empresas e condomínios, que utilizam o site para buscar fornecedores que prestam serviços de mão de obra terceirizadas.
- Usuários Fornecedores: Pessoas físicas ou jurídicas, que se cadastram para terem um perfil na plataforma e alcançar mais visibilidade no digital para venda de seus serviços. Em geral, os serviços são relacionados às funções de auxiliar administrativo, administradora, apoio logístico, auxiliar de serviços gerais, bombeiro civil, controle de acesso, copeira,

descontaminação, jardinagem, limpeza, manobrista, manutenção, portaria, recepção, segurança e zeladoria.

- Os Usuários Compradores e Usuários Fornecedores, em conjunto, serão chamados apenas de Usuários.

3. SERVIÇOS

3.1. **O que somos:** A **Primebid Search** é um site online B2B que conecta compradores, como empresas e condomínios, a fornecedores de serviços de mão de obra. Eles podem pesquisar por meio de vários critérios, como tipo de serviço, localização, classificação do fornecedor, entre outros, para encontrar o fornecedor que melhor se adapta às suas necessidades. Além disso, eles podem comparar vários fornecedores ao mesmo tempo para facilitar a decisão.

3.1.1. Os Usuários Compradores podem pesquisar por meio de vários critérios, como: tipo de serviço, localização, classificação do fornecedor, entre outros, para encontrar o fornecedor que melhor se adapta às suas necessidades. Além disso, os Usuários Compradores podem comparar vários fornecedores ao mesmo tempo para facilitar a decisão.

3.1.2. Após a identificação dos fornecedores adequados, as empresas e condomínios podem solicitar orçamentos diretamente no site. Os Usuários Compradores simplesmente preenchem um formulário detalhando suas necessidades e requisitos e a solicitação de orçamento é enviada automaticamente ao Usuário Fornecedor selecionado.

3.1.3. Para os fornecedores de serviços de mão de obra terceirizada, a **Primebid Search** oferece a oportunidade de criar perfis de fornecedores detalhados. Os Usuários Fornecedores podem listar os serviços que oferecem, compartilhar informações sobre sua experiência e especialização, postar fotos de projetos anteriores e muito mais. Ter um perfil detalhado e atraente no site **Primebid Search** pode ajudá-los a se destacar para potenciais clientes

3.2. **Nós não somos fornecedores de serviços anunciados na plataforma e não nos responsabilizamos pelas ações dos Usuários que anunciam, compram ou executam serviços por meio da Primebid Search. Somos apenas uma plataforma de tecnologia que realiza a intermediação online de vendas.**

3.3. Antes de anunciar e oferecer um serviço, o Usuário Fornecedor se declara apto, com as devidas licenças, documentos ou certificações exigíveis e compreende que a **Primebid Search** não é responsável por checagens ou treinamentos, sendo que o Usuário Fornecedor deverá arcar na totalidade com

quaisquer danos eventualmente causados aos Usuários Compradores ou a terceiros.

3.4. Antes de aceitar um serviço, orientamos que o Usuário Fornecedor verifique todas as condições, como escopo, prazo, remuneração, exigências, local, horário, público-alvo, uma vez que o Usuário Fornecedor é livre para aceitar o serviço e não há qualquer responsabilidade da **Primebid Search** por desalinhamento de expectativas e/ou propostas.

3.5. Ao utilizar o site e os serviços da **Primebid Search**, o Usuário Fornecedor deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **Primebid Search**.

3.6. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

3.7. Os Usuários Compradores poderão fazer avaliações na plataforma, atribuindo de 1 (uma) a 5 (cinco) estrelas para os serviços e comentários. O Usuário emissor da avaliação será o único a responder por sua manifestação. Avaliações que sejam julgadas pela **Primebid Search** como impróprias poderão ser excluídas, sem a necessidade de notificação prévia.

4. CONDIÇÕES DE USO DO SITE

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **Primebid Search** serão requeridas as seguintes informações dos Usuários Fornecedores: nome da empresa, CNPJ, nome da pessoa responsável, cargo, e-mail corporativo, telefone para contato e ramo de atuação.

4.2. Cada Usuário Fornecedor determinará o seu *login* e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A **Primebid Search** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.3. É permitida a realização de apenas 01 uma conta por usuário.

4.4. O cadastro no site é permitido **somente a pessoas acima de 18 (dezoito)** anos ou a Usuários emancipados, nos moldes da legislação aplicável.

Ao aceitar estes Termos, o Usuário declara ser plenamente capaz para exercer todos os atos da vida civil.

4.5. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4.6. A **Primebid Search** poderá suspender os seus serviços, recusar, bloquear, restringir o acesso ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, fraudulentas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

5. PAGAMENTO PELO USO DO SITE

5.1. Os Usuários Fornecedores podem utilizar os serviços do site por meio da adesão de um plano gratuito ou adquirindo um plano pago, que poderá ser cobrado por via boleto, PIX ou cartão de crédito, com recorrência mensal ou anual.

5.2. Todos os valores, condições e prazos estarão expostos no site e poderão ser consultados antes da adesão pelo Usuário.

5.3. Para o processamento das informações referentes aos pagamentos, os seus dados serão utilizados para o envio da confirmação de pagamento via API e trafegados pela plataforma independente Stripe, que é a instituição responsável pelo processamento dos pagamentos. Nós não teremos acesso aos seus dados de pagamento e eles não trafegam pela nossa plataforma. Utilizamos essas plataformas terceirizadas para que eles possam garantir a segurança nas transações financeiras, já que sozinhos não conseguiríamos. Também recomendamos que você leia os Termos de Uso e Políticas de Privacidade dessas empresas.

5.4. A **Primebid Search** não é responsável pela emissão de nota fiscal ou recibo dos serviços e/ou produtos prestados pelos Usuários Fornecedores, sendo de responsabilidade exclusiva do fornecedor cumprir essa obrigação legal e enviá-la diretamente ao Usuário Comprador.

5.5. Os Usuários Fornecedores reconhecem que a **Primebid Search** e seus prestadores de serviços não têm influência sobre a duração dos períodos de compensação praticados pelas Instituições Financeiras.

5.5.1. Esclarece-se, ainda, que a **Primebid Search** e seus prestadores de serviços são obrigados a seguirem Regras de cada Instituidor de Meio

de Pagamento e de Instituições de pagamento e não tem qualquer controle ou gerência sobre elas.

5.5.2. Se, por qualquer motivo, uma transação não for efetivada, o site iniciará tentativas de resolução do problema e, até essa resolução, a transação ficará suspensa e o recurso voltará para a sua origem e o serviço somente será realizado mediante a comprovação do pagamento.

5.6. Em caso de suspeita de fraude, ou qualquer outra conduta contrária a estes Termos de Uso, o site poderá cancelar e/ou estornar a transação.

5.6.1. A **Primebid Search** poderá não processar as transações que:

5.6.1.1. Contenham dados incompletos, contraditórios ou inválidos;

5.6.1.2. Envolvam riscos de qualquer natureza;

5.6.1.3. Estejam em desacordo aos presentes Termos de uso;

6. RECEBIMENTO DOS VALORES PELO USUÁRIO FORNECEDOR, REEMBOLSO E CANCELAMENTO

6.1. Recebimento dos Valores pelo Usuário Fornecedor e Cancelamentos de Serviços do Usuário Fornecedor: O Usuário Fornecedor deverá acordar diretamente com o Usuário Comprador todos os valores, prazos e condições de pagamento pelos seus serviços, de forma que a **Primebid Search** recomenda a assinatura de contrato entre as partes, mas não se responsabiliza por pagamentos, recebimentos, condições de contratação ou possíveis restituição de valores.

6.1.1. A **Primebid Search** atua apenas como intermediadora da relação entre Usuários Fornecedores e Usuários Compradores quanto aos serviços anunciados por meio da plataforma e não responde pelo atendimento de direitos de Usuários Compradores, como arrependimento e cancelamentos, devoluções ou problemas na execução por vícios ou defeitos. Contudo, sugere sempre que os Usuários Fornecedores respeitem todas as leis e direitos dos contratantes.

6.2. Direito de Arrependimento de Planos Pagos da Primebid Search: A **Primebid Search** respeita todos os direitos de seus Usuários Fornecedores, em especial o direito de arrependimento das compras feitas pela internet no prazo de 07 (sete) dias, contados após a primeira contratação do plano pago, conforme disposto no Código de Defesa do Consumidor. Após a manifestação de arrependimento, será feito o reembolso de todos os valores eventualmente pagos pelo Usuário Fornecedor.

6.3. Cancelamento de Planos Pagos da Primebid Search: Para cancelar os serviços do site, o Usuário Fornecedor poderá cancelar a qualquer momento através da plataforma. Os planos mensais e anuais não serão reembolsados, não havendo cobrança após o cancelamento.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA Primebid Search

7.1. A Primebid Search não se responsabiliza por:

- 7.1.1. Eventual indisponibilidade do site;
- 7.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações;
- 7.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários;
- 7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por acesso à links, anúncios vinculados ou ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas, por exemplo, vírus e outros malwares;
- 7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso do site em desconformidade com estes Termos, com o Aviso de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais;
- 7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior;
- 7.1.7. Falhas na prestação do serviço pelo Usuário Fornecedor;
- 7.1.8. Caso o anúncio contenha serviços ilegais ou irregulares, não autorizados, sem as licenças ou certificações necessárias, informações falsas, incompletas ou não retrate a realidade dos serviços prestados pelo Usuário Fornecedor;
- 7.1.9. Caso o Usuário Comprador não aprove os serviços prestados pelo Usuário Fornecedor, faça reclamações, peça ressarcimentos, cancelamentos ou novas execuções;
- 7.1.10. O Usuário Fornecedor não comparecer, se atrasar, cancelar o atendimento ou realizar qualquer tipo de ação ilícita, como roubo, furto, estelionato, vandalismo.
- 7.1.11. Caso o Usuário Comprador tenha dúvidas sobre o serviço, de forma a **Primebid Search** não se responsabiliza e as mesmas devem ser encaminhadas e respondidas pelo Usuário Fornecedor.

8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

8.1. Os Usuários Fornecedores não podem:

- 8.1.1. Lesar direitos da **Primebid Search**, dos operadores do site, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- 8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização site ou acessar ilicitamente a **Primebid Search**;

- 8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens ou anúncios não relacionados com o site ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio, serviços ilícitos, irregulares ou não autorizados;
- 8.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;
- 8.1.5. Alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a **Primebid Search**, aos demais Usuários ou a terceiros;
- 8.1.6. Realizar anúncios, declarações ou serviços falsos, ou que estejam de alguma forma em desconformidade com a legislação vigente;
- 8.1.7. Responsabilizar a **Primebid Search** pela falta de pagamento ou por qualquer conduta de Usuários Compradores, como informações incorretas, cargas horárias excessivas, ambientes insalubres, descumprimento de acordos, mudanças de escopos de serviços, atrasos, suspensões e/ou cancelamentos;
- 8.1.8. Proporcionar algum tipo de ameaça ou conduta irregular com os Usuários Compradores;
- 8.1.10. Realizar anúncios ou executar serviços que de alguma forma são proibidos por lei.

8.2. Os Usuários Fornecedores deverão se responsabilizar pelo teor das informações que introduzirem e pelos compromissos que assumiram no site e devem respeitar integralmente estes Termos de Uso, Aviso de Privacidade, legislação vigente e eventuais contratos entre as partes.

8.3. Os Usuários poderão denunciar condutas ilícitas por parte dos Usuários Compradores ou Usuários Fornecedores, como vendas de serviços ilícitos e proibidos, por meio do e-mail contato@Primebid.com.br.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A titularidade e os direitos relativos ao site pertencem exclusivamente à **Primebid Search**. O acesso ao site e a sua regular utilização pelo usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo do site, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido e cedido à **Primebid Search**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **Primebid Search** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo do site da **Primebid Search**.

9.4. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado no site.

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

10.1. A **Primebid Search** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: [Aviso de Privacidade](#). Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização do site serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO AO SITE

11.1. Apesar dos melhores esforços da **Primebid Search** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no site. Além disso, sugerimos que o usuário utilize medidas técnicas para proteger seus dispositivos.

11.1.1. A **Primebid Search** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados e que os mesmos sejam atualizados de acordo com a recomendação do fabricante.

11.2. A **Primebid Search** se reserva o direito de unilateralmente modificar o site, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive interromper a sua disponibilidade.

11.3. Nosso site pode conter links de sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link, o usuário deve verificar as políticas de privacidade desses sites/plataformas, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

12.1. A **Primebid Search** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá

para o uso do site realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

12.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

12.3. Caso o Usuário Fornecedor não esteja de acordo com a alteração, poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **Primebid Search**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário Fornecedor de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

13. LEI APLICÁVEL, FORO DE ELEIÇÃO

13.1. O site é controlado, operado e administrado na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

13.1.1. A **Primebid Search** não garante que o site seja apropriado ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam o site da **Primebid Search** a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

13.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e do Aviso de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

14. CONTATO

14.1. A **Primebid Search** disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: por e-mail contato@Primebid.com.br.